

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ТОО «MORRISON CODE ACADEMY» в лице директора Джафарова Аскера Аллакулыевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Заказчик, физическое лицо, присоединившееся к настоящему договору в целом, являющийся законным представителем и действующий в интересах Заказчика, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны».

Настоящий договор определяет порядок оказания услуг Исполнителем, права и обязанности Сторон.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику или указанному им обучающемуся образовательные услуги по программированию в рамках выбранного курса, а Заказчик обязуется оплатить и принять данные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Занятия будут проводиться по графику, согласно п.2.1.2, в группах не более 15 человек (в классе), либо 10 человек (дистанционно).

1.3. Описание видов курсов и их длительности, а также длительности занятий размещено на сайте Исполнителя. Занятия реализованы в дистанционном формате с использованием сети Интернет, о чем сделана соответствующая отметка на сайте Исполнителя.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о присоединении Заказчика к данному публичному договору, произведенным в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и требованиями настоящего Договора. Фактом присоединения Заказчика к Договору является оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном п. 3 настоящего Договора. В целях присоединения к настоящему договору Заказчик оформляет Заявку на сайте <https://morrison-academy.kz/> или через представителя Исполнителя по телефону, которая содержит указание на выбранный Курс, формат его проведения, место оказания услуг и данные Заказчика (имя и фамилия Заказчика, телефон, адрес электронной почты и мессенджеров, возраст Слушателя, имя и фамилия Слушателя).

1.5. После получения Заявки Исполнитель знакомит Заказчика с возможными датами и временем оказания Услуг, местами проведения Курса, форматом Курса, а также с возможными вариантами оплаты Курса, и в течение 1 (одного) рабочего дня направляет на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты либо мессенджер счет, либо Ссылку на оплату услуг. Выставленный Исполнителем Счет на оплату действителен в течении суток с момента его выставления.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Услугу в полном объеме, надлежащего качества в соответствии с Условиями настоящего Договора и выбранного и оплаченного Заказчиком Курса.

2.1.2. Вести Курс согласно графику. График высылается родителю на почту или на WhatsApp/Telegram. При необходимости изменения графика Исполнитель заранее уведомляет об этом Заказчика.

2.1.3 Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Слушателя, полученных при их регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставить данные, необходимые для создания логина в программе, выбранной по согласованию между Заказчиком и Исполнителем (в случае, если курс будет проводиться в онлайн-формате), который Слушатель сможет использовать в качестве логина, а Исполнитель - в качестве средства коммуникации с Заказчиком.

2.2.2. Предоставить номер телефона, по которому Исполнитель может связываться с Заказчиком в случае необходимости.

2.2.3. Обеспечить присутствие Слушателя на занятиях курса согласно утвержденному графику. Извещать Исполнителя по адресу электронной почты или телефону Исполнителя о невозможности получения Услуги вследствие болезни Слушателя или при наличии других уважительных причин не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного занятия.

2.2.4. Своевременно оплачивать услуги по Договору в соответствии со ст. 3 настоящего Договора.

2.2.5 Информировать Исполнителя о состоянии здоровья Слушателя, включая перенесенные острые и хронические заболевания, аллергии, врожденные пороки и особенности, задержки развития, которые могут повлиять на качество усвоения материала Слушателем или его социальную адаптацию, либо требуют особого внимания со стороны Преподавателя.

2.2.6 Обеспечить соблюдение Слушателем дисциплинарной политики Исполнителя, в соответствии с п 5 данного договора.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Менять содержание занятий с учетом индивидуальных особенностей группы.

2.3.2. Менять график занятий в период государственных и национальных праздников.

2.3.3. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

2.3.6. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 4.5.

2.3.7 Исполнитель вправе отстранить Слушателя от дальнейшего присутствия на занятиях в случае нарушения дисциплинарной политики.

2.3.8. Заказчик понимает и соглашается, что для целей реализации услуг по настоящему Договору, оборудование, которое использует Слушатель должно быть определенным образом настроено. В момент проведения занятия Исполнитель получает доступ к изображению, возникающему на мониторе Слушателя, а также к изображению, которое возникает при использовании камеры на оборудовании Слушателя. Такое изображение (видеозапись) может быть записано и сохранено у Исполнителя. Указанный доступ возникает только в период проведения занятия. В Дальнейшем видеозапись/изображение может быть использовано для анализа качества предоставляемых услуг Исполнителем, а также другим слушателям этого Курса в случае пропуска ими конкретного занятия.

Настоящим Исполнитель также предупреждает Заказчика, что в случае, если Исполнителем будет предоставлен доступ Заказчику и Слушателю к таким изображениям, то Заказчик не имеет право публиковать указанные изображения и передавать их или доступ к ним третьим лицам. Акцепт Заказчиком настоящей оферты представляет собой согласие на использование Исполнителем изображений Слушателя. В случае, если Заказчик намерен отозвать указанное согласие, то направляет Исполнителю соответствующее уведомление.

2.3.9. Использовать проекты и иные результаты работы Слушателей, созданные им в процессе оказания услуг с использованием программного обеспечения Исполнителя, для целей размещения (1) в редакционных материалах в СМИ, (2) рекламе в СМИ, а также в наружной рекламе, (3) в презентационных материалах, (4) в социальных сетях и на сайте Исполнителя.

2.3.10. Производить фото- и видеосъемку во время занятий, а также использовать полученные изображения и видеозаписи по собственному усмотрению, в том числе в рекламных целях и для передачи третьим лицам. Акцепт Заказчиком настоящей оферты представляет собой согласие на использование Исполнителем изображений Слушателя. В случае, если Заказчик намерен отозвать указанное согласие, то направляет Исполнителю соответствующее уведомление.

2.3.11 Отказать Заказчику в доступе к проводимым занятиям в случае просрочки платежа.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. На весь период действия Договора получить полный доступ ко всем материалам Слушателя и информации о проведении занятий.

2.4.2. Получать полную и достоверную информацию по вопросам оказания Услуги.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Итоговая стоимость услуг по Договору определяется на основании тарифов Исполнителя, с учетом Курса обучения. Стоимость может быть скорректирована с учетом возможных скидок, предоставляемых Заказчику и фиксируется на весь курс обучения. Итоговая стоимость и предоставляемая скидка рассчитывается менеджером и предоставляется Заказчику.

3.2. Заказчик осуществляет предварительную оплату услуг Исполнителя (до начала занятия) путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, оплатой банковскими картами, либо с использованием иных платежных сервисов, поддерживаемых

исполнителем. Оплата осуществляется не менее чем за 3 (три) дня до начала первого неоплаченного занятия.

3.3. Оплата производится ежемесячно, при этом Заказчик может оплатить как за 1 месяц, так и за несколько месяцев вперед. Стоимость обучения подбирается индивидуально при оформлении оплаты.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Договор заканчивает свое действие после проведения последнего занятия по Курсу, а в части финансовых обязательств - до полного их исполнения.

4.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания проведения Исполнителем последнего оплаченного Заказчиком занятия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором. Если Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней после окончания оказания Услуг не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков оказанных услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем своевременно, надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком без возражений и замечаний.

4.3. Любая из сторон имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону за 1 (одну) неделю до даты расторжения.

4.3.1. В случае расторжения Договора Исполнитель в течение 10 рабочих дней возвращает Заказчику сумму внесенных по Договору средств за вычетом фактически понесенных затрат на занятия, произошедших на дату расторжения, путем возврата денежных средств Заказчику.

Стоимость фактически понесенных затрат Исполнителя определяется как

Базовая стоимость курса/количество уроков в месяц*пройденные уроки

Количество проведенных занятий определяется как количество занятий, прошедших с начала курса до даты расторжения договора, независимо от факта присутствия Слушателя на занятии.

4.3.2 Возврат денежных средств производится Исполнителем на основании заполненного Заказчиком надлежащим образом заявления о возврате денежных средств. Заявление на возврат заполняется Заказчиком в произвольной форме, с обязательным указанием ФИО, ИИН, банковских реквизитов Заказчика и ФИО Слушателя. Обязательства Исполнителя по возврату денежных средств считаются надлежащим образом исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета банка Исполнителя.

4.4. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных Заказчика и Слушателя и подтверждает свое ознакомление с Положением о защите персональных данных, расположенным по адресу: <https://morrison-academy.kz/politics>.

4.5. Стороны признают юридически значимой переписку, направляемую по адресам электронной почты, либо в мессенджер, зарегистрированный на номер телефона, указанные Заказчиком в Заявке.

5. ДИСЦИПЛИНАРНАЯ ПОЛИТИКА

5.1 В целях поддержания оптимальных и безопасных условий обучения и развития позитивных взаимоотношений в процессе обучения к Слушателям применяется дисциплинарная политика.

5.2 Заказчик обязуется довести до сведения Слушателя дисциплинарную политику и обеспечить ее исполнение

5.3 В случае неоднократного либо значительного нарушения дисциплинарной политики Слушателем, Исполнитель имеет право отстранить Слушателя от дальнейших занятий и прекратить действие Договора в одностороннем порядке

5.4 Слушатель обязан:

- демонстрировать вежливое и уважительное отношение к другим Слушателям, сотрудникам и посетителям;
- выполнять требования Преподавателей, Администраторов и других сотрудников Исполнителя
- бережно относиться к имуществу Исполнителя, к окружающей среде; соблюдать правила поведения и техники безопасности на территории Исполнителя
- соблюдать этические нормы поведения в общественных местах

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

ФИО родителя:

ИИН родителя:

Телефон родителя:

ФИО ребенка:

Возраст ребенка:

Подпись: _____

Исполнитель:

ТОО "MORRISON CODE ACADEMY"

Адрес: Казахстан, Алматы, УЛИЦА
БАЙЗАКОВА, дом 263

БИН (ИИН): 210740021229

Банк: АО "Kaspi Bank"

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ05722S000009117073

Директор: _____



Джафаров А.А.